

PACOTE DE SERVIÇOS CONTA BANCO RENNER

SERVIÇOS INCLUSOS

| | Quantidade total por mês no pacote |
|---|---------------------------------------|
| Saque | 4 |
| Fornecimento de extrato mensal | 2 |
| Transferência por meio de TED | 4 |
| Transferência entre contas na própria instituição | ilimitado |

POR APENAS R\$ 9,90 POR MÊS. *



LEGENDA:

* - Serviços que ultrapassem os inclusos no pacote, serão tarifados conforme tabela de tarifas avulsas.

SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA – TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO RENNER

VIGÊNCIA A PARTIR DE 31/10/2017

Pacotes Personalizados

| PACOTE DIGITAL I | | | | | |
|---|---|------------|------------|-----------------|-----------|
| Conta de depósitos à vista | | Valor | Quantidade | Valor total | Serviços |
| Movimentação com cheque e cartão | | individual | mensal | (R\$) | gratuitos |
| 1 | Confecção de cadastro para início de relacionamento | R\$ 27,00 | 1 | R\$ 27,00 | 0 |
| 2 | Fornecimento de folhas de cheque | R\$ 1,30 | 0 | R\$ - | 10 |
| 3 | Saque | R\$ 4,90 | 4 | R\$ 19,60 | 4 |
| 4 | Fornecimento de extrato mensal | R\$ 1,75 | 2 | R\$ 3,50 | 2 |
| 5 | Fornecimento de extrato de um período | R\$ 1,75 | 2 | R\$ 3,50 | 0 |
| 6 | Transferência por meio de TED | R\$ 7,90 | 4 | R\$ 31,60 | 0 |
| 7 | Transferência entre contas na própria instituição | R\$ 0,70 | ilimitado | R\$ 1,40 | 2 |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$) | | | | R\$ 85,20 | |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$) | | | | R\$ 9,90 | |

| PACOTE DIGITAL II* | | | | | |
|---|---|------------|------------|-----------------|-----------|
| Conta de depósitos à vista | | Valor | Quantidade | Valor total | Serviços |
| Movimentação com cheque e cartão | | individual | mensal | (R\$) | gratuitos |
| 1 | Confecção de cadastro para início de relacionamento | R\$ 27,00 | 1 | R\$ 27,00 | 0 |
| 2 | Fornecimento de folhas de cheque | R\$ 1,30 | 0 | R\$ - | 10 |
| 3 | Saque | R\$ 4,90 | 4 | R\$ 19,60 | 4 |
| 4 | Fornecimento de extrato mensal | R\$ 1,75 | 2 | R\$ 3,50 | 2 |
| 5 | Fornecimento de extrato de um período | R\$ 1,75 | 2 | R\$ 3,50 | 0 |
| 6 | Transferência por meio de TED | R\$ 7,90 | 4 | R\$ 31,60 | 0 |
| 7 | Transferência entre contas na própria instituição | R\$ 0,70 | ilimitado | R\$ 1,40 | 2 |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$) | | | | R\$ 85,20 | |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$) | | | | R\$ 7,00 | |

* Pacote disponível somente para colaboradores de empresas conveniadas ao Banco Renner.

Pacotes Padronizados

Pacote Padronizado de Serviços I (Tabela II anexa à Resolução nº 3.919, de 2010)

| RENNER I - PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS | | | | | | |
|---|--|------------|------------|-----------------|---------------|---------------|
| Conta de depósitos à vista | | Valor | Quantidade | Valor | Serviços | Quantidade |
| Movimentação com cartão (sem cheque) | | individual | mensal | total (R\$) | gratuitos por | total por mês |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento | | R\$ 27,00 | 1 | R\$ 27,00 | - | 1 |
| Saque | | R\$ 1,70 | 4 | R\$ 6,80 | 4 | 8 |
| Fornecimento de extrato mensal | | R\$ 1,75 | 2 | R\$ 3,50 | 2 | 4 |
| Fornecimento de extrato de um período | | R\$ 1,75 | 2 | R\$ 3,50 | - | 2 |
| Transferência entre contas na própria instituição | | R\$ 0,70 | 2 | R\$ 1,40 | 2 | 4 |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$) | | | | R\$ 42,20 | | |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$) | | | | R\$ 9,90 | | |

* gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

Pacote Padronizado de Serviços II (Tabela I anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)

| RENNER II - PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS | | | | | | |
|---|--|------------|------------|-----------------|---------------|---------------|
| Conta de depósitos à vista | | Valor | Quantidade | Valor | Serviços | Quantidade |
| Movimentação com cheque e cartão | | individual | mensal | total (R\$) | gratuitos por | total por mês |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento | | R\$ 27,00 | 1 | R\$ 27,00 | - | 1 |
| Fornecimento de folhas de cheque | | R\$ 1,30 | 2 | R\$ 2,60 | 10 | 12 |
| Saque | | R\$ 1,70 | 4 | R\$ 6,80 | 4 | 8 |
| Extrato dos últimos 30 dias | | R\$ 1,75 | 4 | R\$ 7,00 | 2 | 6 |
| Extrato de outros períodos | | R\$ 1,75 | 2 | R\$ 3,50 | - | 2 |
| Transferência por meio de TED | | R\$ 6,85 | 1 | R\$ 6,85 | - | 1 |
| Transferência entre contas na própria instituição | | R\$ 0,70 | 2 | R\$ 1,40 | 2 | 4 |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$) | | | | R\$ 55,15 | | |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$) | | | | R\$25,90 | | |

* gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

Pacote Padronizado de Serviços III (Tabela II anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)

| RENNER III - PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS | | | | | | |
|---|--|------------|------------|-----------------|---------------|---------------|
| Conta de depósitos à vista | | Valor | Quantidade | Valor | Serviços | Quantidade |
| Movimentação com cheque e cartão | | individual | mensal | total (R\$) | gratuitos por | total por mês |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento | | R\$ 27,00 | 1 | R\$ 27,00 | - | 1 |
| Fornecimento de folhas de cheque | | R\$ 1,30 | 5 | R\$ 6,50 | 10 | 15 |
| Saque | | R\$ 1,70 | 6 | R\$ 10,20 | 4 | 10 |
| Extrato dos últimos 30 dias | | R\$ 1,75 | 6 | R\$ 10,50 | 2 | 8 |
| Extrato de outros períodos | | R\$ 1,75 | 4 | R\$ 7,00 | - | 4 |
| Transferência por meio de TED | | R\$ 6,85 | 2 | R\$ 13,70 | - | 2 |
| Transferência entre contas na própria instituição | | R\$ 0,70 | 4 | R\$ 2,80 | 2 | 6 |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$) | | | | R\$ 77,70 | | |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$) | | | | R\$34,90 | | |

* gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

Pacote Padronizado de Serviços IV (Tabela III anexa à Resolução nº 4.196, de 2013)

| RENNER IV - PACOTE PADRONIZADO DE SERVIÇOS | | | | | | |
|---|--|------------|------------|-----------------|---------------|---------------|
| Conta de depósitos à vista | | Valor | Quantidade | Valor | Serviços | Quantidade |
| Movimentação com cheque e cartão | | individual | mensal | total (R\$) | gratuitos por | total por mês |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento | | R\$ 27,00 | 1 | R\$ 27,00 | - | 1 |
| Fornecimento de folhas de cheque | | R\$ 1,30 | 10 | R\$ 13,00 | 10 | 20 |
| Saque | | R\$ 1,70 | 8 | R\$ 13,60 | 4 | 12 |
| Extrato dos últimos 30 dias | | R\$ 1,75 | 6 | R\$ 10,50 | 2 | 8 |
| Extrato de outros períodos | | R\$ 1,75 | 4 | R\$ 7,00 | - | 4 |
| Transferência por meio de TED | | R\$ 6,85 | 3 | R\$ 20,55 | - | 3 |
| Transferência entre contas na própria instituição | | R\$ 0,70 | 6 | R\$ 4,20 | 2 | 8 |
| Valor total dos serviços considerando a sua utilização individual (R\$) | | | | R\$ 95,85 | | |
| Valor mensal cobrado pelo pacote (R\$) | | | | R\$45,00 | | |

* gratuidades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução nº 3.919, de 25 de novembro de 2010

SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA – TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO RENNER

VIGÊNCIA A PARTIR DE 31/10/2017

Tarifas Avulsas

| LISTA DE SERVIÇOS TARIFAS AVULSAS | Tarifa (R\$) | Unidade de cobrança | Sigla extrato |
|---|--------------|--|----------------------|
| 1. Cartões | | | |
| Fornecimento de 2ª via de cartão múltiplo com função débito | R\$ 15,00 | por evento | 2ª via-CARTÃO DEB |
| Fornecimento de 2ª via de cartão múltiplo com função crédito | R\$ 15,00 | por evento | 2ª via-CARTÃO CRED |
| Entrega de cartão em domicílio | R\$ 15,00 | por entrega | ENVIO CARTAO CORREIO |
| 2. Cartão Pré-pago | | | |
| Recarregável em reais | - | - | - |
| - Mensalidade | isento | por mês | TAR DE MENSALIDADE |
| - Emissão e Carga | R\$ 14,50 | por evento | TAR EMISSAO E CARGA |
| - Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no País | R\$ 6,50 | por retirada | RETIRADA-PAÍS |
| - 2ª via do cartão Pré-pago | R\$ 14,50 | por evento | 2ªvia-CARTÃO PRÉ |
| 3. Cheques | | | |
| Talões de Cheques | - | - | - |
| - Fornecimento de Folhas de cheques (a partir do 11º cheque emitido mês) | R\$ 1,30 | por cheque | TAR FOLHA CHEQUE |
| - Entrega de Talão de Cheques em Domicílio | R\$ 15,00 | por entrega | TALÃO DOMIC MM/AA |
| Cheque Administrativo | R\$ 10,00 | por cheque | TAR CHEQUE ADMIN |
| Cheque Avulso | R\$ 10,00 | por cheque | TAR CHEQUE AV |
| Taxa de exclusão do CCF (Bacen) ¹ | R\$ 6,82 | por cheque | TAXA EXCL CCF |
| Contra Ordem (ou revogação) e Oposição (ou sustação) ao Pagamento de Cheque | R\$ 11,00 | por evento | TAR SUST/REVOG |
| Microfilmagem de Cheque | R\$ 4,20 | por cheque | TAR MICROF CHEQUE |
| 4. Extratos/Saldos | | | |
| Extrato de Conta Corrente até 31 dias - Terminal auto atendimento (a partir do 3º extrato/mês) | R\$ 1,75 | por extrato | TAR EXTRATO MÊS |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósito à vista | R\$ 1,75 | por extrato | TAR EXTR MOVIM |
| Extrato Consolidado | R\$ 1,75 | por extrato | TAR EXTRATO CONSOL |
| 2ª via de extrato de C/C - (últimos 6 meses) Via Internet | - | módulo de 5 págs. | 2ªvia-EXTR INTERNET |
| Microfilmagem ou assemelhado | R\$ 4,20 | por extrato | TAR MICROF EXTRATO |
| 5. Transferência de Valores/Pagamentos/Saques | | | |
| Saque (a partir do 5º saque/mês) - presencial | R\$ 4,90 | por saque | TAR SAQUE PRESENCIAL |
| Saque (a partir do 5º saque/mês) - Terminal auto atendimento | R\$ 4,90 | por saque | TAR SAQUE TERMINAL |
| Saque (a partir do 5º saque/mês) - Correspondente | R\$ 4,90 | por saque | TAR SAQUE CORRESP |
| Transferência por meio de TED - Via Internet | R\$ 7,90 | por documento | TAR TED INTERNET |
| TED agendado - Via Internet | R\$ 7,90 | por documento | TAR DOC/TED AGENDADO |
| Transferência entre contas do Banco Renner (a partir da 3ª transação) | R\$ 0,70 | por transferência | TAR TRANSF RECURSO |
| Transferência entre contas do Banco Renner - Via Internet | R\$ 0,70 | por transferência | TAR TRANSF INTERNET |
| Emissão de Ordem de Pagamento | R\$ 23,00 | por ocorrência | TAR ORDEM PAGAMENTO |
| 6. Serviços de Conveniência | | | |
| Comunicação Digital Banco Renner - Informações por celular (SMS) - aviso automático de movimentação de Conta-Corrente | R\$ 0,20 | por mensagem | TAR COMUNIC DIGITAL |
| 7. Cadastro | | | |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento | R\$ 27,00 | por evento | TAR CADASTRO |
| 8. Cobrança e Recebimentos | | | |
| Cobrança escritural | R\$ 5,00 | por título | TAR CUSTAS COBRANÇA |
| Cobrança com título | R\$ 10,00 | por título | TAR CUSTAS COBRANÇA |
| Cobrança de Bancos correspondentes | R\$ 6,50 | por título | TAR CUSTAS COBRANÇA |
| Protesto e Sustação de protesto | R\$ 7,00 | por título | TAR CUSTAS COBRANÇA |
| Manutenção de título vencido | R\$ 5,00 | por título (a cada 30 dias) | TAR CUSTAS COBRANÇA |
| Baixa de títulos | R\$ 5,50 | por título | TAR CUSTAS COBRANÇA |
| Outras Ocorrências, Instruções, Alterações, Declarações e Consultas | R\$ 5,00 | por título | TAR CUSTAS COBRANÇA |
| 9. Cartão de Crédito / Função Crédito do Cartão Múltiplo - Cobrada na fatura do cartão após a primeira transação | | | |
| Anuidade Cartão de Crédito ² | - | - | - |
| Múltiplo Classic | R\$ 118,00 | por ano (pode ser parcelado em 12x) | ANUIDADE BASICO |
| Múltiplo Gold | R\$ 210,00 | por ano (pode ser parcelado em 12x) | ANUIDADE DIFERENC |
| Múltiplo Platinum | R\$ 300,00 | por ano (pode ser parcelado em 12x) | ANUIDADE DIFERENC |
| Múltiplo Black ou Infinite | R\$ 650,00 | por ano (pode ser parcelado em 12x) | ANUIDADE DIFERENC |
| Envio mensagem automática por meio SMS - movimentação do cartão | - | por mês | ENVIO MENS AUTOMATIC |
| Utilização de Canais de Atendimento para retirada em espécie | - | - | - |
| - no País | R\$ 10,00 | por retirada | RETIRADA-PAÍS |
| - no Exterior | R\$ 15,00 | por retirada | RETIRADA-EXTERIOR |
| Fornecimento de 2ª via do cartão em função crédito | R\$ 15,00 | por evento | 2ªvia-CARTÃO CRED |
| Avaliação emergencial de crédito | R\$ 18,90 | por ocorrência, limitado a uma vez por mês | AVAIL EMERG CREDITO |
| 10. Conta Salário | | | |
| Saque em terminal autoatendimento (a partir do 6º saque por evento de crédito no mês) | R\$ 1,60 | por saque | TAR SAQUE TERMINAL |
| Extrato acima de 31 dias - terminal autoatendimento | R\$ 1,40 | por extrato | TAR EXT MOVIMEN |
| Extrato até 31 dias - terminal autoatendimento (a partir 3º extrato/mês) | R\$ 1,40 | por extrato | TAR EXTRATO MÊS |
| Solicitação/Reemissão de 2ª via Cartão Conta Salário Banco Renner | R\$ 5,40 | por evento | 2ªvia-CARTAO DEBITO |
| 11. Outros Serviços Bancários | | | |
| Declaração de Informações Cadastrais (Resoluçãp 2835 - BACEN) | R\$ 23,00 | por cadastro | TAR FORN INFO CADAST |
| Informação da data de início de Relacionamento com o Banco Renner | R\$ 7,00 | por solicitação | TAR DATA RELAC BANCO |
| Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações | R\$ 50,00 | por solicitação | TAR DECLARAÇÃO |
| 12. Financiamento de Veículos e Demais Bens | | | |
| Avaliação de Bens Recebidos em Garantia | R\$ 392,00 | por solicitação | - |
| Substituição de Bens Recebidos em Garantia | R\$ 500,00 | por solicitação | - |
| Cópia ou 2ª via de Comprovantes e Documentos | R\$ 185,00 | por solicitação | - |
| 2ª via de carnê | R\$ 35,00 | por solicitação | - |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento (TCC) | R\$ 1.090,00 | por operação, sem ser cumulativa | CADASTRO |
| 14. Crédito Pessoal com Garantia | | | |
| - de alienação fiduciária de imóvel - Confecção de Cadastro para início de relacionamento (TCC) | R\$ 1.500,00 | por operação, sem ser cumulativa | CADASTRO |
| - de Contrato de Locação - Confecção de cadastro para início de relacionamento (TCC) | R\$ 1.500,00 | por operação, sem ser cumulativa | CADASTRO |
| 15. Crédito Consignado | | | |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento (TCC) | R\$ 250,00 | - | - |
| 16. Capital de Giro | | | |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento (TCC) | R\$ 1.800,00 | por operação, sem ser cumulativa | CADASTRO |
| 17. Desconto de Títulos | | | |
| Entrada por Borderô | R\$ 50,00 | por operação | TAR BORDERÔ |
| Tarifa de Duplicata Descontada | R\$ 10,00 | por título | TAR DUPL DESC |

Legenda:

(1) Será acrescido R\$ 6,82 por cheque, referente à taxa do BACEN, conforme Resolução 1.682 de 31.01.1990.

(2) A cobrança de anuidade dos cartões de crédito pode ser parcelada em até 12 vezes.

INFORMAÇÕES DO CUSTO TRIBUTÁRIO (LEI 12.741/2012)

Tarifas e Serviços - PIS: 065% | COFINS: 4% | ISS: 5%

Receitas de Operações de Crédito - PIS: 0,65% | COFINS: 4%

Imposto sobre Operações de Crédito (IOF):

(i) operações com principal definido: 0,0082% ao dia, limitado a 365 dias + 0,38% de alíquota adicional;

OBS.: não incide IOF nas operações de financiamento de motocicletas para pessoas física.

(ii) operações sem principal definido: 0,0082% ao dia sobre os saldos devedores diários + 0,38% de alíquota adicional sobre o somatório do acréscimo diário do saldo devedor.

SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA – TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO RENNER

VIGÊNCIA A PARTIR DE 31/10/2017

Serviços Prioritários

| TABELA I – PADRONIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS – PESSOA NATURAL (TABELA I COM REDAÇÃO DADA PELA RESOLUÇÃO Nº 4.021, DE 29/9/2011.) | | | |
|--|--|-----------------------|-----------------------|
| LISTA DE SERVIÇOS | CANAIS DE ENTREGA / FORMAS DE ENTREGA | SIGLA NO EXTRATO | VALOR DA TARIFA (R\$) |
| CADASTRO | | | |
| Confecção de cadastro para início de relacionamento | - | CADASTRO | R\$ 27,00 |
| CONTA DE DEPÓSITOS | | | |
| Cartão | - | | |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função débito | - | 2ª via-CARTÃO DEBITO | R\$ 15,00 |
| Cheque | | | |
| Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) | - | EXCLUSÃO CCF | R\$ 40,00 |
| Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque | - | SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO | R\$ 11,00 |
| Fornecimento de folhas de cheque | - | FOLHA CHEQUE | R\$ 1,30 |
| Cheque administrativo | - | CHEQUE ADMINISTRATIVO | R\$ 10,00 |
| Saque | | | |
| Saque de conta de depósitos à vista e de poupança | Terminal de autoatendimento | SAQUE terminal | R\$ 4,90 |
| Consulta | | | |
| Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO mês(P) | R\$ 1,75 |
| | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO mês(E) | R\$ 1,75 |
| Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança | Presencial ou pessoal | EXTRATO movimento(P) | R\$ 1,75 |
| | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | EXTRATO movimento(E) | R\$ 1,75 |
| Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado | - | MICROFILME | R\$ 4,20 |
| TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS | | | |
| Transferência por meio de DOC | Presencial ou pessoal | DOC pessoal | Não disponível |
| | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | DOC eletrônico | Não disponível |
| | Internet | DOCinternet | Não disponível |
| Transferência por meio de TED | Presencial ou pessoal | TEDpessoal | R\$ 7,90 |
| | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | TEDeletrônico | R\$ 7,90 |
| | Internet | TEDinternet | R\$ 7,90 |
| Transferência agendada por meio de DOC/TED | Presencial ou pessoal | DOC/TEDagendado(P) | R\$ 7,90 |
| | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos | DOC/TEDagendado(E) | R\$ 7,90 |
| | Internet | DOC/TEDagendado(I) | R\$ 7,90 |
| Transferência entre contas na própria instituição | Presencial ou pessoal | TRANSF.RECURSO(P) | R\$ 0,70 |
| | Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet | TRANSF.RECURSO(E/I) | R\$ 0,70 |
| Ordem de Pagamento | - | ORDEMPAGAMENTO | R\$ 23,00 |
| OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL | | | |
| Concessão de adiantamento a depositante | - | ADIANT.DEPOSITANTE | - |
| CARTÃO DE CRÉDITO | | | |
| Anuidade - cartão básico | Nacional | ANUIDADE Nacional | Não disponível |
| | Internacional | ANUIDADEInt. | Não disponível |
| Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito | - | 2ª via-CARTÃO CRÉDITO | R\$ 15,00 |
| Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie | No País | RETIRADA-País | R\$ 10,00 |
| | No exterior | RETIRADA-exterior | R\$ 15,00 |
| Avaliação emergencial de crédito | - | AVAL.EMERG.CRÉDITO | R\$ 18,90 |

SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA – TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO RENNER

VIGÊNCIA A PARTIR DE 31/10/2017

Serviços Prioritários

| SIGLA NO EXTRATO | FATO GERADOR DA COBRANÇA |
|--|---|
| CADASTRO | |
| CADASTRO | Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operação de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente. |
| CONTA DE DEPÓSITOS - Cartão | |
| 2ª via-CARTÃO DEBITO | Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente |
| CONTA DE DEPÓSITOS - Cheque | |
| EXCLUSÃO CCF | Exclusão de registro de cheque do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída. |
| SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO | Realização de contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido. |
| FOLHACHEQUE | Confecção e fornecimento de folhas de cheque, cobrada por unidade que exceder as dez folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares |
| CHEQUE ADMINISTRATIVO | Emissão de cheque administrativo. |
| CONTA DE DEPÓSITOS - Saque | |
| SAQUE terminal | Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| CONTA DE DEPÓSITOS - Consulta | |
| EXTRATO mês(P) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega |
| EXTRATO mês(E) | Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega |
| EXTRATO movimento (P) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal, tal como atendimento telefônico realizado por atendente |
| EXTRATO movimento (E) | Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| MICROFILME | Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado |
| TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS | |
| DOC pessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Documento de Crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente |
| DOC eletrônico | Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega |
| DOC internet | Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega |
| TED pessoal | Realização de transferência de recursos por meio de Transferência Eletrônica Disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente. |
| TED eletrônico | Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega |
| TED internet | Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| DOC/TED agendado(P) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente. |
| DOC/TED agendado(E) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega |
| DOC/TED agendado(I) | Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| TRANSF.RECURSO(P) | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega. |
| TRANSF.RECURSO(E/I) | Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado, sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega. |
| ORDEM PAGAMENTO | Realização de ordem de pagamento |
| OPERAÇÃO DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL | |
| ADIANTE DEPOSITANTE | Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em conta de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias. |
| CARTÃO DE CRÉDITO | |
| ANUIDADE Nacional | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. |
| ANUIDADE Int. | Disponibilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança. |
| 2ª via-CARTÃO CRÉDITO | Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de Resolução nº 4.021, de 29 de setembro de 2011. pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente |
| RETIRADA-País | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito |
| RETIRADA-exterior | Disponibilização e utilização pelo cliente de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito |
| AVAL. EMERG. CRÉDITO | Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias |

SERVIÇOS BANCÁRIOS

PESSOA FÍSICA – TARIFAS MÁXIMAS DEFINIDAS PELO BANCO RENNER

VIGÊNCIA A PARTIR DE 31/10/2017

Serviços Essenciais

| TABELA COM OS SERVIÇOS ESSENCIAIS DE CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA (RESOLUÇÃO 3.919, ART. 2º, INCISO I) | |
|---|--------------------------------|
| SERVIÇOS | SERVIÇOS GRATUITOS POR MÊS (*) |
| Fornecimento de cartão com função débito | - |
| Fornecimento de segunda via de cartão, exceto nos casos de pedido de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente | - |
| Realização de saques em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento | 4 |
| Realização de transferências de recursos entre contas na própria instituição, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela internet | 2 |
| Fornecimento de extrato contendo a movimentação dos últimos trinta dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento | 2 |
| Realização de consultas mediante utilização da internet | sem limite |
| Fornecimento anual de extrato consolidado, discriminando, mês a mês, os valores cobrados no ano anterior relativos às tarifas, juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil | - |
| Compensação de cheques | sem limite |
| Fornecimento de folhas de cheque, desde que o correntista reúna os requisitos necessários à sua utilização, de acordo com a regulamentação em vigor e as condições pactuadas | 10 |
| Prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos | sem limite |

(*) Gratuitades estabelecidas pelo art. 2º da Resolução 3.919, de 25 de novembro de 2010.